

## FORMULARZ REKLAMACYJNY/ZWROTU\*

Nr zgłoszenia reklamacyjnego\*\*

Data

### DANE OSOBOWE/DANE FIRMY\*

Imię / Nazwa Firmy

Nazwisko / NIP firmy

Adres

E-mail

Numer zamówienia

Telefon

Numer faktury

Data zakupu

Numer rachunku

### NAZWA I INDEKS PRODUKTÓW

Nazwa produktu

Indeks produktu

Ilość

### OPIS REKLAMACJI/POWÓD ZWROTU

### ADNOTACJE SERWISU\*\*

\* Niewłaściwe skreślić

\*\*Wypełnia pracownik T. H. Alplast Sp. z o. o. Sp. K.

.....  
Podpis

## REKLAMACJA TOWARU

Informacja dla Klienta

### Jak zgłosić reklamację towaru?

Prosimy wypełnić wszystkie pola formularza reklamacyjnego, następnie przesłać jego skan na adres mailowy [sklep@alplast.com.pl](mailto:sklep@alplast.com.pl) z dopiskiem w temacie **REKLAMACJA**. Można również przesłać formularz drogą pocztową na adres: T. H. Alplast. Sp. z o. o. Sp. K., ul. Białogardzka 20, 78-100 Niekanin z dopiskiem **REKLAMACJA**.

### Czym jest zgłoszenie reklamacji?

Mają Państwo prawo zareklamować towar w przeciągu dwóch lat od daty zakupu. Aby skorzystać z prawa do reklamacji towaru, należy poinformować nas o swojej decyzji, dołączając do reklamowanego towaru wypełniony formularz reklamacji (na odwrocie tej strony), a towar odesłać na wskazany adres. Mogą Państwo również zgłosić reklamację inną formą oświadczenia, zawierającą informację o takiej decyzji.

### Proces zgłoszenia reklamacji.

Zgłoszenie reklamacyjne uważa się za rozpoczęte po przekazaniu informacji do działu reklamacyjnego w postaci papierowej, mailowej lub słownej (w przypadku słownego zgłoszenia pracownik może poprosić o uzupełnienie formularza w celu usystematyzowania zgłoszenia i możliwości rejestracji jego parametrów).

Ustawowy czas na rozpatrzenie reklamacji to 14 dni, w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji klientowi przysługuje naprawa, wymiana na nowy towar lub zwrot pieniędzy zgodnie z obowiązującymi przepisami. Zwrotu środków dokonamy wykonując przelew na wskazany przez Państwa numer rachunku bankowego.

TH Alplast Sp. z o.o. Sp.k. zwraca koszty odsyłki produktów w sytuacji pozytywnego rozpatrzenia reklamacji do magazynu po cenie najtańszego, zwykłego sposobu dostawy. TH Alplast Sp. z o.o. Sp.k. nie przyjmuje przesyłek wysłanych za pobraniem.

### Adres do odsyłki produktu:

T. H. Alplast Sp. z o. o. Sp. K.

Ul. Białogardzka 20

78-100 Niekanin

Dopisek: **REKLAMACJA**

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

TH Alplast Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Niekaninie,

ul. Śliwkowa 1, kod pocztowy 78-100,

KRS 0000557170, NIP 671-00-12-263, REGON 330264717,

kapitał zakładowy: PLN 3 699 309,32.